

# Doorlopende fietsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ENRA verzekeringen bv, gevolmachtigde agent, vergunning: 12008213 (NL)

Product: Doorlopende fietsverzekering België

# ENRA

SPECIALIST IN TWEEWIELERVERZEKERINGEN

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt, afhankelijk van uw keuze, schade aan uw fiets of e-bike bij beschadigingen en diefstal. De doorlopende fietsverzekering geldt voor minimaal 1 jaar en u betaalt de premie per jaar.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw fiets of e-bike verzekerd is.

##### Diefstal of total loss

- ✓ U krijgt gedurende de looptijd van de verzekering tot maximaal het verzekerde bedrag een nieuwe fiets of e-bike geleverd.

##### Keuze: pechhulp

Wanneer u de dekking Omnium kiest, is Fietsbijstand (pechhulp) ook meeverzekerd. Bij pech onderweg wordt u opgehaald en teruggebracht naar het beginpunt van uw dagfietstocht.

##### Keuze: schade door diefstal

Bij de dekking Diefstal is diefstal van uw fiets of e-bike en de gevolgschade na diefstal verzekerd. Ook diefstal van aan de fiets of e-bike bevestigde onderdelen en accessoires is verzekerd.

##### Keuze: schade aan je fiets

Bij de dekking Omnium is naast diefstal ook andere schade aan uw fiets of e-bike verzekerd. Ook als de schade uw eigen schuld is.

##### Keuze: Verlengde garantie

Deze dekking vergoedt garantieschades voor uw nieuwe e-bike (met trapondersteuning tot 25 km p/u en een motorvermogen van maximaal 250 Watt). Garantieschades kunnen onder deze dekking worden geclaimd nadat de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar is verlopen.

##### Extra informatie

U kunt Verlengde garantie voor uw nieuwe e-bike afsluiten als aparte verzekering met een looptijd van 5 jaar. Uitgebreidere informatie over Verlengde garantie vindt u in een aparte verzekeringskaart.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die u met uw fiets of e-bike aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Hiervoor heeft u een andere verzekering nodig.

##### Let op

- ✗ Schade die bestaat uit een technisch mankement of slijtage is niet gedekt.

##### Let op

- ✗ Schade aan uw fiets of e-bike, die is ontstaan tijdens wedstrijden, is niet gedekt met deze verzekering.

##### Diefstal racefiets of mountainbike

- ✗ Uw racefiets of mountainbike is niet verzekerd voor diefstal buiten een afgesloten ruimte met muren en een dak.

##### Extra informatie

Wordt uw racefiets of mountainbike gestolen uit een afgesloten ruimte met muren en een dak? Dan bent u wel verzekerd als er braaksporen aan deze afgesloten ruimte zijn.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij vergoeden geen schade bij diefstal als uw fiets of e-bike niet op slot stond of als u de sleutels niet kunt overleggen.

##### Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen diefstal van uw fiets of e-bike als u een fietsslot met het ART-keurmerk uit categorie 2 gebruikt. Heeft u een fiets met een verzekerde waarde vanaf € 3.500,- of heeft u e-bike? Dan moet u naast het ART-slot ook een tweede door ons goedgekeurd slot gebruiken.

##### Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van vier cijfers. Op onze website staan de door ons goedgekeurde tweede sloten.

#### Eigen risico

- ! U betaalt geen vrijstelling (eigen risico) als uw fiets of e-bike wordt gestolen. Alleen bij beschadiging is er een vrijstelling van € 35,- van toepassing.

#### Eigen risico track & trace systeem (Connected)

- ! Heeft u een e-bike met ingebouwd track & trace systeem? Dan kunt u kiezen voor een dekking met Connected. Is uw e-bike een bakfiets met een verzekerde waarde vanaf € 3.500,-? Dan is inbouwen van een track & trace systeem verplicht. Als bij diefstal blijkt dat er geen track & trace systeem is ingebouwd of dat er geen abonnement is met een alarmcentrale, dan is uw vrijstelling (eigen risico) 25% van de verzekerde waarde.

#### Extra informatie

U moet zelf een door ons goedgekeurd abonnement bij een alarmcentrale afsluiten voor de opsporing van uw e-bike. Op onze website staan de door ons goedgekeurde abonnementen. Voor de cascodekking met Connected krijgt u 25% korting op de diefstalpremie.

#### Eigen risico racefiets of mountainbike

- ! U betaalt een vrijstelling (eigen risico) van 20% van het verzekerd bedrag als uw racefiets of mountainbike wordt gestolen. Bij beschadiging is er een vrijstelling van 20% van het schadebedrag met een minimum € 50,- van toepassing.

#### Afschrijving op accu

- ! Bij schade aan of diefstal van de accu van uw e-bike geldt een afschrijving van 0,75% per maand. Dit wordt gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade in de hele wereld. Fietsbijstand (pechhulp) is in Europa gedekt.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meldt schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie eenmaal per jaar. U maakt zelf het bedrag over.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

#### Extra informatie

De maximale looptijd van de verzekering is 5 jaar. Wij zeggen de verzekering dan op en bieden u de mogelijkheid de verzekering te verlengen op basis van de taxatiewaarde van uw fiets of e-bike (vast te stellen door uw rijwielhandelaar).



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering ieder jaar beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden voor de vervalddag. U kunt dit doen door een formulier in te vullen op [www.enra.be/zelf-regelen](http://www.enra.be/zelf-regelen). U kunt ook opzeggen via telefoon 078-158444 of per e-mail via [polisafdeling@enra.be](mailto:polisafdeling@enra.be).

Version 2, 03-03-2023, Bekijk online: [verzekeringskaarten.nl/enra/doorlopende-fietsverzekering-belgie](http://verzekeringskaarten.nl/enra/doorlopende-fietsverzekering-belgie)

© Verbond van verzekeraars, [www.vanatotzekerheid.nl](http://www.vanatotzekerheid.nl)