

Doorlopende fietsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ENRA verzekeringen bv, schadeverzekeraar, vergunning: 12008213 (NL)

Product: Doorlopende fietsverzekering België



SPECIALIST IN TWEEWIELERVERZEKERINGEN

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt, afhankelijk van uw keuze, schade aan uw fiets of e-bike bij beschadigingen en diefstal. De doorlopende fietsverzekering geldt voor minimaal 1 jaar en u betaalt de premie per jaar.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw fiets of e-bike verzekerd is.

Diefstal of total loss

- ✓ U krijgt gedurende de looptijd van de verzekering tot maximaal het verzekerde bedrag een nieuwe fiets of e-bike geleverd.

Keuze: pechhulp

Wanneer u de dekking Omnium kiest, is Fietsbijstand (pechhulp) ook meeverzekerd. Bij pech onderweg wordt u opgehaald en teruggebracht naar het beginpunt van uw dagfietstocht.

Keuze: schade door diefstal

Bij de dekking Diefstal is diefstal van de gehele fiets of e-bike en de gevolgschade na diefstal verzekerd. Ook diefstal van aan de fiets of e-bike bevestigde onderdelen en accessoires is verzekerd.

Keuze: schade aan je fiets

Bij de dekking Omnium is naast diefstal ook andere schade aan uw fiets of e-bike verzekerd. Ook als de schade uw eigen schuld is.

Keuze: Verlengde garantie

Deze dekking vergoedt garantieschades voor een nieuwe e-bike (met trapondersteuning tot 25 km p/u en een motorvermogen van maximaal 250 Watt). Garantieschades kunnen onder deze dekking worden geclaimd nadat de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar is verlopen.

Extra informatie

Je kunt Verlengde garantie voor je nieuwe e-bike afsluiten als aparte verzekering met een looptijd van 5 jaar. Uitgebreidere informatie over Verlengde garantie vind je in een aparte verzekeringskaart.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die u met uw fiets of e-bike aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Hiervoor heeft u een andere verzekering nodig.

Let op

- ✗ Schade die bestaat uit een technisch mankement of slijtage is niet gedekt.

Let op

- ✗ Schade aan uw fiets of e-bike, die is ontstaan tijdens wedstrijden, is niet gedekt met deze verzekering.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij vergoeden geen schade bij diefstal als de fiets of e-bike niet op slot stond of als u de sleutels niet kunt overleggen.

Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen diefstal van je fiets of e-bike als je een fietsslot met het ART-keurmerk uit categorie 2 gebruikt. Als de verzekerde waarde € 3.500,- of meer is, dien je daarnaast een tweede slot te gebruiken dat door ons is goedgekeurd (deze sloten staan op onze website). De sloteisen gelden niet voor diefstal van een (elektrische) racefiets of mountainbike uit een afgesloten ruimte.

Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van vier cijfers.

Eigen risico

- ! U betaalt geen vrijstelling (eigen risico) als uw fiets of e-bike wordt gestolen. Alleen bij beschadiging is er een vrijstelling van € 35,- van toepassing.

Eigen risico (elektrische) racefiets of mountainbike

- ! U betaalt een vrijstelling (eigen risico) van 20% van het verzekerde bedrag als uw (elektrische) racefiets of mountainbike wordt gestolen. Bij beschadiging is er een vrijstelling van 20% van het schadebedrag met een minimum € 50,- van toepassing.

Diefstal (elektrische) racefiets of mountainbike

- ! Een (elektrische) racefiets of mountainbike is alleen verzekerd voor diefstal als de fiets gestolen wordt uit een afgesloten ruimte met muren en een dak. Er moeten braaksporen aanwezig zijn.

Extra informatie

Een (elektrische) racefiets of mountainbike hoeft in de afgesloten ruimte niet op slot te staan.

Afschrijving op accu

- ! Bij schade aan de accu van uw e-bike geldt een afschrijving van 0,75% per maand. Dit wordt gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade in de hele wereld. Fietsbijstand (pechhulp) is in Europa gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meldt schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie eenmaal per jaar. U maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Extra informatie

De maximale looptijd van de verzekering is 5 jaar. Wij zeggen de verzekering dan op en bieden u de mogelijkheid de verzekering te verlengen op basis van de taxatiewaarde van uw fiets of e-bike (vast te stellen door uw rijwielhandelaar).



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering ieder jaar beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden voor de vervaldag. U kunt dit doen door een formulier in te vullen op www.enra.be/zelf-regelen. U kunt ook opzeggen via telefoon 078-158444 of per e-mail via polisafdeling@enra.be.