

## Voorwaarden (elektrische) fietsverzekering Diefstal B-DF 042021

De algemene voorwaarden **B-AV 042021** zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst.

### De dekking

#### Artikel 1 Diefstal

<b>1.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.</li> <li>➤ Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal.</li> <li>➤ Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd.</li> <li>➤ Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.</li> </ul>
<b>1.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diefstal van de verzekerde racefiets of MTB anders dan door beroving of diefstal uit een afgesloten ruimte.</li> <li>➤ Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn ziet u in artikel 2.</li> <li>➤ Schade aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies) zoals kinderzitjes, tassen, manden en fietscomputers (niet zijnde het display van een E-bike).</li> <li>➤ Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan.</li> <li>➤ Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets.</li> <li>➤ Als u onopzettelijk belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, kunnen wij onze prestatie verminderen als de niet-mededeling u verweten kan worden. In dat geval presteren wij slechts in de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd zou zijn geweest indien u het risico naar behoren had meegedeeld. Indien wij echter aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd mochten wij over correcte gegevens beschikt hebben, wordt de prestatie beperkt tot de terugbetaling van de reeds betaalde premies.</li> <li>➤ Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons gelden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren.</li> <li>➤ Schade die al gedekt is door bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.</li> </ul>
<b>1.3 Vrijstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bij totaal verlies of diefstal € 0,-.</li> <li>➤ 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB</li> <li>➤ 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>➤ Bij diefstal van de accu of als de fiets teruggevonden met schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering met een maximale afschrijving van 70%.</li> </ul>
<b>1.4 Maximum per schade</b>	<p>Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.</p>
<b>1.5 Dekkingsgebied</b>	<p>In de hele wereld</p>
<b>1.6 Bijzonderheden</b>	<p>De beveiligingseisen uit artikel 2 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een</p>

## Toelichting op de dekking

### Artikel 2 Beveiligingseisen

#### 2.1 Eisen aan het slot

De diefstaldekking is van toepassing als aangetoond kan worden dat de fiets voorzien én afgesloten was met een ART goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) en de originele sleutels van dit slot worden overlegd. Is de fiets voorzien van een E-lock of Smartlock dan zal de laatste logfile overlegd moeten worden als bewijs voor het op slot staan van de fiets. De fiets dient altijd te worden afgesloten, ook als deze binnen wordt gestald.

#### 2.2 Doorgeven slotgegevens

De slotgegevens en sleutelnummer(s) moeten bij de aanvraag van de verzekering aan ENRA doorgegeven worden. Deze gegevens worden vastgelegd op de polis van de verzekering.

#### 2.3 Verlies van de sleutel

Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

#### 2.4 Zorgvuldigheid

U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes. Wanneer er schade ontstaat die in oorzakelijk verband staat met het feit dat u deze beveiligingseisen niet respecteert, vervalt uw dekking.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

## Regelen van schade

### Artikel 3 Wat te doen als u schade heeft?

**3.1** Bij schade: zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen na het schadegeval ENRA op de hoogte stellen. Dit kan via de rijwielhandelaar vermeld op het polisblad of rechtstreeks bij ENRA.

Postadres : Rubensstraat 104, Brievenbus 62

Plaats : B-2300, Turnhout

E-mail : [schadeafdeling@enra.be](mailto:schadeafdeling@enra.be)

Telefoon : 078 - 158 444

**3.2** Bij diefstal: zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen aangifte te doen bij de politie. En het originele bewijs daarvan via de, op het polisblad genoemde, rijwielhandelaar of rechtstreeks naar ENRA te sturen met de 2 originele, bij het slot behorende, sleutels.

**3.3** Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

**3.4** Bij een schade boven de € 250, - moet eerst akkoord voor reparatie bij ENRA worden gevraagd.

### Artikel 4 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

De herstelling of de vervanging van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar.

**4.1** Bij totaal verlies van de fiets door diefstal: levering in natura van een nieuwe fiets ter waarde van maximaal het verzekerde bedrag.

**4.2** Bij beschadiging van de fiets: de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten, onder aftrek van de vrijstelling en, indien van toepassing, de afschrijving op de accu. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten, dan is sprake van totaal verlies en vindt schadevergoeding plaats als onder 4.1.



- 4.3** Bij schade aan het frame en/of de accu van de fiets kunnen wij een reparateur aanwijzen voor de reparatie. U bent verplicht om uw medewerking hieraan te verlenen.
- 4.4** Indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht deze terug te nemen en vindt er geen vergoeding plaats als onder 4.1.
- 4.5** Indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden dient de verzekerde ENRA hiervan binnen 5 dagen in kennis te stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar, bij wie de vervanging heeft plaatsgevonden, af te staan.