



# ENRA FIETS- VERZEKERINGEN

ENRA is een gevolmachtigd agent van  
N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij

# WELKOM BIJ ENRA

Fietstochten voor uw plezier of woon-werkverkeer: uw fiets brengt u waar u heen wilt en wanneer u dat wilt. Vrijheid verzekerd!

Helaas is schade of diefstal van uw fiets niet altijd te voorkomen. In dat geval wilt u graag snel en goed geholpen worden. Dat kan dankzij de ENRA fietsverzekering. Wij zorgen dat u na schade of diefstal snel weer mobiel bent. Zo verzekert u zich van onbezorgd fietsplezier.

Met een ENRA fietsverzekering verzekert u vlot uw nieuwe of gebruikte fiets. Ook accessoires zijn eenvoudig verzekeraar en uw fiets is wereldwijd verzekerd.

## Kies de verzekering die bij u past

U kunt bij ENRA kiezen tussen verschillende verzekeringen. Wilt u alleen een verzekering die ervoor zorgt dat diefstal van uw fiets gedekt is? Of wilt u ook schade verzekeren? Kies zelf wat u verzekert! **Het is noodzakelijk dat u de informatie in de folder en de verzekeringskaart leest alvorens u een verzekering afsluit. De verzekeringskaart vindt u op: [www.enra.be/verzekeringskaarten](http://www.enra.be/verzekeringskaarten).**

## ENRA Optimaal Diefstal

Als u alleen het risico van diefstal wilt verzekeren, kiest u voor de Optimaal Diefstal. Hiermee is diefstal van uw fiets verzekerd. Ook als er onderdelen van uw fiets gestolen worden (zoals uw batterij) is dit gedekt.

## ENRA Optimaal Omnium

Wilt u daarnaast ook verzekerd zijn voor schade aan uw fiets? Dan is Optimaal Omnium voor u de beste verzekering. Bij deze verzekering is standaard ENRA Fietsbijstand 24/7 in Europa inbegrepen.

## Fietsbijstand

Pech zit in een klein hoekje en komt altijd ongelegen. Onze fietsbijstand zorgt ervoor dat u wordt opgehaald en samen met uw fiets wordt teruggebracht naar het beginpunt van uw fietstocht. Fietsbijstand is geldig in heel Europa. We staan 24/7 voor u klaar. Bij Optimaal Omnium is fietsbijstand standaard mee verzekerd.



## ENRA Verlengde Garantie

Bijna elke fiets heeft standaard 2 jaar fabrieksgarantie. U kunt ervoor kiezen de garantieperiode te verlengen naar 5 jaar.

De Verlengde garantie van ENRA maakt dit mogelijk. Mocht bijvoorbeeld binnen 5 jaar de batterij, de motor of een ander onderdeel van uw fiets kapot gaan dan heeft u recht op reparatie of vervanging.

Belangrijk om te weten:

- Garantie op de gehele fiets
- Volledige reparatie en of vervanging van onderdelen door uw eigen fietsspecialist
- Geen vrijstelling
- Afschrijving op vervanging van de batterij 0,75% p/m
- Periodiek onderhoud van uw fiets vereist
- Uitsluitend voor E-bikes

Geen gedoe! Uw fietsspecialist regelt de garantie afhandeling voor u met ENRA. Wij nemen de volledige arbeids- en materiaalkosten voor onze rekening.

U kunt deze dekking bij Optimaal Diefstal of Optimaal Omnium afsluiten óf als losse verzekering.

## ENRA Connected

Is uw E-bike voorzien van een geactiveerde track & trace module, dan kunt u gebruik maken van de Connected dekking.

Deze dekking komt overeen met ENRA Optimaal Omnium + Recovery. U ontvangt een korting op de premie.

Uw track & trace module moet geactiveerd en aangesloten zijn bij een opsporingsdienst waarmee ENRA samenwerkt.

## Wat is niet verzekerd?

- Schade die u met uw fiets of e-bike aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Hiervoor heeft u een andere verzekering nodig.
- Schade die bestaat uit een technisch mankement of slijtage is niet gedekt.
- Diefstal wanneer er niet voldaan is aan de beveiligingseisen.
- Schade aan banden (tenzij er gelijktijdig ook andere schade is ontstaan).
- Geen bijstand bij pech binnen de eerste kilometer van het startpunt van uw (dag) fietstocht.

Na een diefstalmelding gaat onze opsporingsdienst meteen op zoek naar uw E-bike. Welke track & trace modules wij accepteren ziet u op [www.enra.be/trackentrace/](http://www.enra.be/trackentrace/).

## Eigen risico en afschrijving

Bij diefstal geldt geen eigen risico. Bij een schade is het eigen risico € 35. Afschrijving hanteren wij alleen op de batterij van uw elektrische fiets. Voor een racefiets of mountainbike geldt een afwijkende vrijstelling.

## Extra tweede slot

Om de kans op diefstal te verkleinen is het gebruik van een tweede slot **verplicht**. Dit geldt voor alle elektrische fietsen en niet elektrische fietsen duurder dan € 3500,

Het verplichte tweede slot moet een door ENRA geaccepteerd slot zijn. Denkt u hierbij aan een vouw- of kettingslot. Welke sloten ENRA accepteert leest u op [www.enra.be/tweede-slot](http://www.enra.be/tweede-slot).

## Geen gedoe bij schade

Is uw fiets gestolen of heeft u schade? Dan wilt u dit zo snel en makkelijk mogelijk oplossen.

Bij ENRA regelt uw fietsspecialist de schade-afhandeling voor u. Het enige wat u hoeft te doen is naar uw fietsspecialist gaan. Wij handelen de rest van de schade met uw fietsspecialist af, zodat u zo snel mogelijk weer kunt fietsen.

## Looptijd

De verzekering betreft een jaarcontract dat stilzwijgend verlengd wordt behoudens opzeg 3 maanden voor de vervaldag. De verzekering heeft een maximale looptijd van vijf jaar en zal na het vijfde jaar automatisch door ENRA worden beëindigd.



## Bakfiets

Uw bakfiets verzekert u ook bij ENRA. Is uw elektrische bakfiets duurder dan € 3.500? Dan bent u naast gebruik van een goedgekeurd ART\*\* tweede slot, **verplicht** om een geactiveerde track and tracemodule in te bouwen. U kunt dan wel gebruik maken van het gereduceerde tarief van de Connected dekking.

Als er al een track & tracemodule aanwezig is, hoeft deze niet meer ingebouwd te worden. Welke track & tracemodules wij accepteren ziet u op [www.enra.be](http://www.enra.be).



## Racefiets of mountainbike

Lekker met uw racefiets of mountainbike door de bossen, in de duinen of over landweggetjes fietsen en genieten van uw vrijheid. Onderweg kan uw fiets het flink te verduren krijgen en schade oplopen. Kies daarom voor de racefiets- en mountainbike verzekering. Dit kan ook voor uw elektrische racefiets of mountainbike.

Waar bent u voor verzekerd?

- Diefstal is alléén gedekt als dit uit een afgesloten ruimte gebeurt
- Beroving
- Beschadiging
- Fietsbijstand 24/7

Schade aan uw racefiets of mountainbike die ontstaan is tijdens wedstrijden is **niet** gedekt. Ook vallen constructiefouten en normale slijtage buiten deze dekking.

## Vrijstelling voor uw racefiets of mountainbike

Bij diefstal geldt een vrijstelling van 20% van het verzekerde bedrag. Bij schade is de vrijstelling 20% van het schadebedrag, met een minimum van € 50. Afschrijving hanteren wij alleen op de batterij van uw elektrische racefiets of mountainbike.

# TIPS OM DIEFSTAL VAN UW FIETS TE VOORKOMEN!

Het is van groot belang uw fiets, E-bike, speed pedelec of bakfiets goed te beveiligen. De basisbeveiliging voor iedere fiets is een vast ringslot dat aan uw frame vastzit. Om uw fiets aan een paal of hek vast te kunnen maken, adviseren wij u om altijd een los tweede slot te gebruiken.

## Gebruik altijd een tweede slot

Het openbreken van twee sloten kost een fietsendief te veel tijd. Hierdoor zullen fietsendieven uw fiets eerder laten staan dan een fiets zonder tweede slot. Welk slot ENRA als tweede slot accepteert en adviseert ziet u op [www.enra.be/tweede-slot](http://www.enra.be/tweede-slot). Voor alle E-bikes is het gebruik van

een tweede slot **verplicht**. Dit geldt ook voor niet elektrische fietsen die duurder zijn dan € 3500.

## Veranker uw fiets aan een vast object

Het is verstandig om uw fiets met een tweede slot aan een vast object te verankeren. Denk aan een fietsenrek, lantaarnpaal of hekwerk. Dit vermindert de kans op diefstal aanzienlijk.



## Ook binnen op slot

Plaats u de fiets binnen? Zet deze dan ook binnen op slot. Voor de verzekering is dit noodzakelijk én het biedt extra veiligheid.

## PREMIES

De premie van de verzekering wordt berekend over de aankoopwaarde van de fiets of E-bike. Hieronder ziet u de fietspremies en E-bikepremies. Alle verzekeringspremies zijn inclusief verzekeringstaks.

### FIETSPREMIES\*

LOOPTIJD	1 JAAR	
DEKING	 DIEFSTAL	 OMNIUM
500	35,91	48,90
600	36,64	49,30
700	44,33	57,30
800	53,64	66,60
900	59,59	72,60
1000	60,19	73,20
1100	60,79	73,80
1200	67,38	78,50
1300	68,27	80,30
1400	75,30	87,90
1500	75,70	88,70
2000	89,61	103,30
2500	102,48	117,10
3000	126,38	147,80
3500	128,61	153,30
4000	149,66	176,50
4500	171,90	200,40
5000	184,98	217,10
5500	192,10	
6000	197,82	

### E-BIKE PREMIES\*

LOOPTIJD	1 JAAR		
DEKING	 DIEFSTAL	 OMNIUM	 CONNECTED  OMNIUM
<b>VERLENDE GARANTIE</b>	<b>37,80</b>	<b>37,80</b>	<b>37,80</b>
1500	55,10	64,20	50,43
1750	63,30	67,70	51,88
2000	68,20	72,70	55,65
2250	69,30	73,90	56,58
2500	73,80	78,40	59,95
2750	77,20	81,80	62,50
3000	85,50	90,00	68,63
3250	87,20	94,20	72,40
3500	94,20	100,00	76,45
3750	110,40	115,10	87,50
4000	118,40	123,20	93,60
4250	130,30	135,20	102,63
4500	142,20	147,10	111,55
4750	154,10	159,10	120,58
5000	166,00	171,10	129,60
5500	189,70	195,00	147,58
6000	213,50	218,50	165,13
7000			187,53
8000			209,43
9000			218,48
10000			218,48
11000			218,48

\* De in de tabel weergegeven premies zijn in euro's vermeld. De werkelijke premie kan tot maximaal € 0,50 afwijken van het getoonde tarief.

	Optimaal Diefstal	Optimaal Omnium	Connected	Verlengde garantie
	<b>1 jaar doorlopend (maximale duur 5 jaar)</b>			
<b>Wat is verzekerd</b>	<b>E-bike (ook speed pedelec) / fiets</b>	<b>E-bike (ook speed pedelec) / fiets / racefiets / mountainbike</b>	<b>E-bike (ook speed pedelec)</b>	<b>E-bike (géén speed pedelec)</b>
Diefstal	ja	ja***	ja	n.v.t.
Gevolgschade na diefstal	ja	ja***	ja	n.v.t.
Diefstal van onderdelen	ja	ja***	ja	n.v.t.
Schade door aanrijding/ongeval	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Schade door vandalisme	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Defect als gevolg van eigen gebrek met uitzondering van slijtage	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Ja
Ophaalservice na pech	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Maximaal verzekerd bedrag	€ 11.000	€ 11.000	€ 11.000	€ 11.000
Maximale leeftijd fiets/E-bike	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	dag van aankoop
Afschrijving fiets	geen	geen	geen	geen
<b>Afschrijving accu</b>				
Gevolgschade na diefstal	0,75% p/m	0,75% p/m	0,75% p/m	n.v.t.
Diefstal van de accu	0,75% p/m	0,75% p/m	0,75% p/m	n.v.t.
Schade aan de accu	n.v.t.	0,75% p/m	0,75% p/m	n.v.t.
Garantie accu	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0,75% p/m
<b>Vrijstelling</b>				
Diefstal	€ 0	€ 0	€ 0	n.v.t.
Omnium	n.v.t.	€ 35	€ 35	n.v.t.
Racefiets/mountainbike schade	n.v.t.	20%	20%	n.v.t.
Racefiets/mountainbike diefstal	n.v.t.	20%***	20%***	n.v.t.
Racefiets/mountainbike totaal verlies	n.v.t.	20%	20%	n.v.t.
Garantie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€ 0
Premierestitutie na diefstal doorlopend	ja	ja	ja	ja
Track & tracemodule verplicht	nee	ja*	ja	nee
Tweede slot verplicht	ja**	ja**	ja**	nee

\* Voor een elektrische bakfiets duurder dan € 3.500 is een geactiveerde track & tracemodule verplicht

\*\* Voor alle elektrische fietsen is het gebruik van een tweede slot verplicht. Dit geldt ook voor niet elektrische fietsen vanaf € 3.500. Deze beveiligingseis is niet van toepassing op racefietsen en mountainbikes

\*\*\* Bij racefiets/mountainbike is diefstal alléén gedekt als dit uit een afgesloten ruimte gebeurt

ENRA verzekeringen bv | Rubensstraat 104/62, B-2300 Turnhout | T 078-158444 | www.enra.be | info@enra.be

onderdeel van  **Bovemij**

Het verzekeringscontract valt onder het Belgische recht en is ontwikkeld door ENRA verzekeringen bv (een Nederlandse onderneming naar Nederlands recht) in samenwerking met N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij (een Nederlandse onderneming naar Nederlands recht).

Wft vergunningsnummer 12008213, inschrijving KvK te Hoorn nr. 36009508. Gevolgmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Zie polisvoorwaarden voor details van de verzekering. Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Heeft u een klacht? Stuur uw klacht dan op naar bovenstaande adres. Bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 te Brussel. Geldig per 1 april 2023.