

## Voorwaarden elektrische fietsverzekering BE 012014

### Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

### De dekking

5. Omnium.
6. Pechverhelping.

### Toelichting op de dekking

7. Verzekeringsgebied.
8. Beveiligingseisen.

### Regelen van schade

9. Wat te doen als u schade heeft?
10. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

### Premie bepalen en betalen

11. Premie bepalen en betalen.

### Duur en einde van de verzekering

12. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer kan ik die stopzetten?
13. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?
14. Wanneer stopt de dekking automatisch?

### Bijzonderheden en gebruikte begrippen

15. Klachten.
16. Toepasselijke wetgeving.
17. Privacy.
18. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

## Wie zijn wij en wat mag u verwachten

### 1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.  
Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,  
1613 JE Grootebroek, Nederland.  
Postadres : Postbus 89, 2910 Essen (B).  
Telefoon : 078 158444  
Website : [www.ENRA.be](http://www.ENRA.be)  
e-mail : [info@ENRA.be](mailto:info@ENRA.be)  
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.  
ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM ([www.AFM.nl](http://www.AFM.nl)) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrond informatie over ENRA en onze diensten.

### 2. Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
- Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
  - Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
  - U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
  - Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
  - In het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

### 3. Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u dat u:
- Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
  - De op het polisblad genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.
  - Redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
  - Zorgvuldig met uw spullen omgaat.
  - Schade zo snel mogelijk aan ons of de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar doorgeeft.
  - Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
  - Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.

- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
  - Wanneer u verhuist.
  - Wijziging van slot en sleutels.

### Let op:

**Als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.**

**Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig overeenkomstig artikel 6 van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992.**

### 4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polisblad vermeld staat.
- 4.2 U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst door ENRA van de verzekeringsaanvraag. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering opzeggen met onmiddellijk gevolg vanaf de kennisgeving. De Verzekeraar mag van zijn kant de overeenkomst ook opzeggen binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de verzekeringsaanvraag, met inwerkingtreding van een opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan.

## 5. Omnium.

<b>Omnium</b>	
<b>5.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) Diefstal.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was.</li> <li>• Schade door aanrijding.</li> <li>• Schade ontstaan door brand, ontploffing en blikseminslag</li> <li>• Schade ontstaan door elk ander van buitenkomend onheil.</li> </ul>
<b>5.2 Niet verzekerde schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstalschade als de fiets niet op slot stond of de twee sleutels van het fietsslot met de bij ons geregistreerde nummers, niet overgelegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel-gebruik vertonen. Dit geldt ook indien de fiets niet werd afgesloten met een door ART goedgekeurd slot overeenkomstig artikel 8 van de huidige voorwaarden.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden of trainingen daarvoor, alsmede tijdens gebruik voor verhuur.</li> <li>• Schade aan losse accessoires (incl. diefstal en verlies), zoals kinderzitjes, tassen, manden en fietscomputers.</li> <li>• Schade ontstaan doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.</li> <li>• Schade aan banden en schade door krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.</li> <li>• Schade welke bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden.</li> <li>• Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan.</li> <li>• Indien verzekerde één of meerdere verplichtingen uit artikel 8 en/of 9 niet is nagekomen en hierbij de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.</li> <li>• Schade bestaande uit waarde vermindering of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets.</li> <li>• Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.</li> <li>• Als u onopzettelijk belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.</li> <li>• Voor schade welke is veroorzaakt door of verband houdt met natuurrampen, atoomkernreacties, molest, terrorisme of (burger)oorlog.</li> </ul>
<b>5.3 Vrijstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies of diefstal € 0,-</li> <li>• Alle overige voorvallen €25,- . Deze vrijstelling geldt per schadegeval.</li> </ul>
<b>5.4 Afschrijving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is alleen een afschrijving van toepassing op de <u>accu</u>.</li> </ul> <p>bij schade aan de accu geldt na het eerste verzekeringsjaar een aanvullende vrijstelling van € 75,00. In de daarop volgende verzekeringsjaren is de aanvullende vrijstelling € 150,00. Voor 2<sup>e</sup> hands fietsen geldt voor schade aan de accu een aanvullende vrijstelling van € 150,00. Dit dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.</p>
<b>5.5 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.</li> </ul>

## 6. Pechverhelping.

<b>Pechverhelping</b>	
<b>6.1 Verzekerd</b>	<p>Recht op pechverhelping door de alarm centrale (<b>telefoon: 0800 92666</b>) bij onderstaande gebeurtenissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in België door: <ul style="list-style-type: none"> <li>-beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets;</li> <li>-het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek;</li> <li>-mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk;</li> <li>-lege/leke band(en).</li> </ul> </li> <li>• Het uitvallen van de/een verzekerde door tijdens de fietsrit opgelopen letsels waardoor hij/zij om medische redenen niet in staat is de fietsrit voort te zetten.</li> </ul> <p>De pechverhelping bestaat uit het vervoer van de fiets en verzekerde(n) naar de startplaats van de fietsrit. Tevens is verzekerd de kosten van het vervoer van de fiets en de opzittende van maximaal één andere deelnemer aan de fietsrit naar dezelfde plaats als de verzekerde.</p> <p>De pechverhelping wordt ten alle tijden uitgevoerd door de alarmcentrale, andere kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.</p>
<b>6.2 Niet verzekerd</b>	<p>Van de pechverhelping is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een lege accu, indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg geraakt is door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de fabrikant.</li> <li>• Opzet van de verzekerde of iemand die bij de pechverhelping belang heeft.</li> </ul>
<b>6.3 Vrijstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet van toepassing.</li> </ul>
<b>6.4 Afschrijving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet van toepassing.</li> </ul>
<b>6.5 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.</li> </ul>

## Toelichting op de dekking

### 7. Verzekeringsgebied

7.1 De verzekering is geldig in de gehele wereld.

### 8. Beveiligingseisen

- 8.1 De fiets dient beveiligd te zijn door middel van een ART goedgekeurd slot en de fiets dient ten alle tijden te worden afgesloten ook indien deze binnen wordt gestald.
- 8.2 Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot.  
Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.
- 8.3 De sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achter laten van de sleutels in kleding, tassen e.d. in voor andere eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals gaderobes of kleedruimtes

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

## Regelen van schade

### 9. Wat te doen als u schade heeft?

- 9.1 Bij schade:  
Onmiddellijk en in ieder geval binnen de 5 dagen na het schadegeval ENRA op de hoogte stellen:  
Dit kan via de rijwielhandelaar vermeld op het polisblad of Rechtstreeks bij ENRA  
Postadres : Postbus 89, 2910 Essen (B).  
Email : schadeafdeling@ENRA.be  
Telefoon : 078 158444
- 9.2 Bij diefstal:  
Onmiddellijk en in ieder geval binnen de 5 dagen, aangifte te doen bij de officiële instanties. En het originele bewijs daarvan via de, op het polisblad genoemde, rijwielhandelaar of rechtstreeks naar ENRA te sturen met de 2 originele bij het slot behorende sleutels.
- 9.3 Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.
- 9.4 Bij schade boven de € 200 ENRA voorafgaandelijk om een akkoord te vragen voor de reparatie.

### 10. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar.

- 10.1 Bij totaal verlies van de fiets door diefstal: levering in natura van een nieuwe fiets ter waarde van maximaal het verzekerde bedrag.
- 10.2 Bij beschadiging van de fiets: de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van de vrijstelling en, indien van toepassing de afschrijving op de accu. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verzekerde bedrag, dan is sprake van totaal verlies en vindt schadevergoeding plaats als onder 10.1.
- 10.3 Indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt terug gevonden, is verzekerde verplicht deze terug te nemen en vindt er geen vergoeding plaats als onder 10.1.

- 10.4 Indien de gestolen fiets wordt terug gevonden nadat vergoeding heeft plaats gevonden dient de verzekerde ENRA hiervan binnen 5 dagen in kennis te stellen en de terug gevonden fiets aan de rijwielhandelaar via wie vervanging heeft plaats gevonden af te staan.

## Premie bepalen en betalen

### 11. Premie bepalen en betalen

- 11.1 De premie wordt bepaald door de verzekerde waarde van de fiets. Dit is de aankoopwaarde van de fiets vermeerderd met de schroefvaste accessoires.
- 11.2 De premie dient betaald te worden binnen de 15 dagen na ondertekening van de verzekeringsaanvraag.
- 11.3 Na het eerste verzekeringsjaar dient de premie betaald te worden op iedere vervalldag.
- 11.4 Niet-betaling van de premie op de vervalldag kan grond opleveren tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de verzekering mits de verzekerde in gebreke is gesteld.

## Duur en einde van de verzekering

### 12. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer kan ik die stopzetten?

De verzekering heeft een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar. U ontvangt voor de afloop van de periode van ons een verzoek tot betaling van de verschuldigde premie voor het volgende jaar. De maximale looptijd van de verzekering bedraagt 5 jaar en zal na deze periode automatisch vervallen.

U kunt de verzekering na afloop van de eerst overeengekomen periode beëindigen en daarna per jaar met een opzegtermijn van 3 maanden voor de vervalldag. Dit kunt u per e-mail of schriftelijk aan ons doorgeven.

### 13. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 13.1 Bij niet-betaling van de premie op de vervalldag overeenkomstig de artikelen 14, 15 en 16 van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992.
- 13.2 Als u verhuist naar het buitenland.
- 13.3 Als u ons misleid, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken kan de verzekering beëindigd worden overeenkomstig artikel 7 van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992.
- 13.4 Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 13.5 Aan het eind van iedere contractperiode, hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 3 maanden.

### 14. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 14.1 De verzekering stopt automatisch na 5 jaar.
- 14.2 Na uitkering wegens totaal verlies van de fiets. Er bestaat geen recht op premierestitutie.
- 14.3 Wanneer het opzettelijk verzwigen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig en stopt de dekking automatisch.
- 14.4 Niettegenstaande enig andersluidend beding, kan de verzekeraar niet verplicht worden dekking te geven aan hem die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt.

### 15. Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeusplantsoen 35, te 1000 Brussel, onverminderd uw recht om een rechtsgeding aan te spannen.

### 16. Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract waaronder de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van deze Voorwaarden of de polis vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.

### 17. Privacy

Persoonsgegevens betreffende de Verzekerde die aan ons worden meegegeven worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze persoonsgegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van onze diensten, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen.

### 18. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **ENRA:** ENRA verzekeringen bv gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **Fiets:** de elektrische fiets die op het polisblad staat vermeld. Onder elektrische fiets wordt verstaan een fiets met elektronische trapondersteuning.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven
- **Polisblad:** dit is het document waarin uw fiets en de dekking beschreven staan.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen, Nederland. Telefoon: +31 24 3666666. [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl)
- **Verzekerd bedrag:** de op het polisblad vermelde aankoopprijs, inclusief btw, van de fiets eventueel verhoogd met de schroefvaste accessoires.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer en/of de persoon die met uw toestemming de fiets bestuurt of erop meerijdt.