

Voorwaarden elektrische fietsverzekering (omnium) BE 2016 (1)

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. Omnium.
6. Pechverhelping.

Toelichting op de dekking

7. Verzekeringsgebied.
8. Beveiligingseisen.

Regelen van schade

9. Wat te doen als u schade heeft?
10. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

Premie bepalen en betalen

11. Premie bepalen en betalen.

Duur en einde van de verzekering

12. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer kan ik die stopzetten?
13. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?
14. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

15. Klachten.
16. Toepasselijke wetgeving.
17. Privacy.
18. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv treedt op als verzekeringstussenpersoon onder deze polis en is dé specialist in tweewielerverzekeringen. De verzekeraar is N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek, Nederland.
Postadres : Brievenbus 62, Rubensstraat 104
B- 2300, Turnhout
Telefoon : 078 158444
Website : www.enra.be
e-mail : info@enra.be
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie over ENRA en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

2.1 U mag van ons verwachten dat wij:

- schades snel en zorgvuldig afhandelen.
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.
- zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
- in het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

3.1 Wij verwachten van u dat u:

- eerlijk bent en ons juist informeert over het verzekerde risico zowel bij de start van de verzekering als tijdens de duurtijd van de verzekering en bij de aangifte van schadegevallen. U dient ons steeds te informeren indien het risico op schadegevallen om welke reden dan ook wijzigt.
- de op het polisblad genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.
- schade zo snel mogelijk aan ons of de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar doorgeeft.

- alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. Hieronder begrijpen wij ook dat u een aangifte bij de politie doet in geval van diefstal.
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de beoordeling van het risico van belang zijn, zoals: wanneer u verhuist.

Let op:

U dient alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen, te beperken en u dient ons de schadegevallen zo snel mogelijk te melden en mee te werken aan de afhandeling van de schade. Als u dit niet doet en wij daardoor een nadeel lijden, zal onze prestatie verminderd worden ten belope van dit nadeel. Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig overeenkomstig artikel 59 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2015.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polisblad vermeld staat.
- 4.2 De verzekeringsdekking vangt evenwel pas aan na betaling van de eerste premie.
- 4.3 U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst door ENRA van de verzekeringsaanvraag. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering opzeggen met onmiddellijk gevolg vanaf de kennisgeving.
- 4.4 De verzekeraar mag van zijn kant de overeenkomst ook opzeggen binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsaanvraag, met inwerkingtreding van een opzegging 8 dagen na de kennisgeving ervan.

| Omnium | |
|-------------------------------|---|
| 5.1 Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal. Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd. Schade door aanrijding. Schade ontstaan door brand, ontploffing en blikseminslag. Schade ontstaan door een (éénzijdig) ongeval. |
| 5.2 Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> Diefstalschade als de fiets niet op slot stond of de twee sleutels van het fietsslot, met de bij ons geregistreerde nummers, niet overgelegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutelgebruik vertonen. Dit geldt ook indien de fiets niet werd afgesloten met een door ART-goedgekeurd slot overeenkomstig met artikel 8 van de huidige voorwaarden. Schade ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden of trainingen daarvoor, alsmede tijdens gebruik voor verhuur. Schade aan losse accessoires (incl. diefstal en verlies) zoals kinderzitjes, tassen, manden en fietscomputers. Schade ontstaan doordat u opzettelijk schade heeft veroorzaakt of dit met uw toestemming is gebeurd. Schade aan banden en schade door krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan. Schade welke bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek (m.n. gebreken in de verzekerde fiets die te wijten zijn aan de fabrikant van de fiets), onvoldoende onderhoud (het niet onderhouden van de fiets overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en het niet tijdig laten herstellen van defecten) en geleidelijke inwerking van weersinvloeden. Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan. Indien verzekerde één of meerdere verplichtingen uit artikel 8 niet is nagekomen en het schadegeval in oorzakelijk verband staat met deze niet-nakoming, vervalt de dekking. Indien verzekerde één of meerdere verplichtingen uit artikel 9 niet is nagekomen en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzet de verplichtingen van artikel 10 niet nakomt, kunnen wij onze dekking weigeren. Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets. Als u onopzettelijk belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, kunnen wij onze prestatie verminderen als de niet-mededeling u verweten kan worden. In dat geval presteren wij slechts in de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd zou zijn geweest indien u het risico naar behoren had meegegeeld. Indien wij echter aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd mochten wij over correcte gegevens beschikt hebben, wordt de prestatie beperkt tot de terugbetaling van de reeds betaalde premies. Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren. Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met natuurrampen (overstroming, aardbeving, opstuwing van openbare riolen en aardverschuiving of grondverzakking zoals bepaalt in artikel 124 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen), atoomkernreacties, terrorisme of (burger)oorlog. |
| 5.3 Vrijstelling | <ul style="list-style-type: none"> Bij totaal verlies of diefstal € 0, -. Alle overige voorvallen € 25, -. Deze vrijstelling geldt per schadegeval. Bij schade aan de accu geldt na het eerste verzekeringsjaar een aanvullende vrijstelling van € 75,-. In de daarop volgende verzekeringsjaren is de aanvullende vrijstelling € 150,-. Voor tweedehands fietsen geldt voor schade aan de accu een aanvullende vrijstelling van € 150,-. Dit dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan. |
| 5.4 Maximum per schade | <ul style="list-style-type: none"> Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad. |

6. Pechverhelping (alleen bij omnium)

| Pechverhelping | |
|-------------------------------|--|
| 6.1 Verzekerd | <p>Recht op pechverhelping door de alarmcentrale (telefoon: 0800 92666) bij onderstaande gebeurtenissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Europa door: <ul style="list-style-type: none"> beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets; het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek; mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk; lege/leke band(en). Een verzekerde door tijdens en omwille van de fietsrit opgelopen letsel waardoor hij/zij om medische redenen niet in staat is de fietsrit voort te zetten. <p>De pechverhelping bestaat uit het vervoer van de fiets en verzekerde(n) naar de startplaats van de fietstocht van die dag. De startplaats van de (dag)fietstocht valt niet noodzakelijk samen met de woonplaats van de verzekerde. Ook worden de kosten van het vervoer van: maximaal één andere deelnemer aan de (dag)fietstocht en zijn fiets vergoed. De andere deelnemer wordt teruggebracht naar dezelfde plaats als de verzekerde, zijnde het beginpunt van de (dag)fietstocht. De pechverhelping wordt te allen tijde uitgevoerd door de alarmcentrale. Andere kosten vallen niet onder pechverhelping.</p> |
| 6.2 Niet verzekerd | <p>Van de pechverhelping is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> opzet van de verzekerde of iemand die bij de pechverhelping belang heeft. een lege accu, indien deze voor het begin of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg geraakt is door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de fabrikant. |
| 6.3 Vrijstelling | <ul style="list-style-type: none"> Niet van toepassing. |
| 6.4 Afschrijving | <ul style="list-style-type: none"> Niet van toepassing. |
| 6.5 Maximum per schade | <ul style="list-style-type: none"> Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad. |

Toelichting op de dekking

7. Verzekeringsgebied

7.1 De verzekering is geldig in de gehele wereld.

8. Beveiligingseisen

- 8.1 De fiets dient beveiligd te zijn door middel van een ART-goedgekeurd slot en de fiets dient te allen tijde te worden afgesloten ook indien deze binnen wordt gestald.
- 8.2 Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot.
- 8.3 U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor andere eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals gaderobes of kleedruimtes.

Wanneer er schade ontstaat die in oorzakelijk verband staat met het feit dat u deze beveiligingseisen niet respecteert, vervalt uw dekking.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Regelen van schade

9. Wat te doen als u schade heeft?

- 9.1 Bij schade:
Zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen na het schadegeval ENRA op de hoogte stellen. Dit kan via de rijwielhandelaar vermeld op het polisblad of rechtstreeks bij ENRA.
- Postadres : Brievenbus 62, Rubensstraat 104
B-2300, Turnhout
- Email : schadeafdeling@enra.be
Telefoon : 078 158444.
- 9.2 Bij diefstal:
zo snel mogelijk en ieder geval binnen 5 dagen aangifte te doen bij de politie. En het originele bewijs daarvan via de, op het polisblad genoemde, rijwielhandelaar of rechtstreeks naar ENRA te sturen met de 2 originele bij het slot behorende sleutels.
- 9.3 Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.
- 9.4 Bij schade boven de € 200,- ENRA voorafgaandelijk om een akkoord te vragen voor de reparatie.

10. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

De herstelling of de vervanging van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar.

- 10.1 Bij totaal verlies van de fiets door diefstal: levering in natura van een nieuwe fiets ter waarde van maximaal het verzekerde bedrag.
- 10.2 Bij beschadiging van de fiets: de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van de vrijstelling en, indien van toepassing, de afschrijving op de accu. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verzekerde bedrag, dan is sprake van totaal verlies en vindt schade vergoeding plaats als onder 10.1
- 10.3 Indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht deze terug te nemen en vindt er geen vergoeding plaats als onder 10.1.
- 10.4 Indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden dient de verzekerde ENRA hiervan binnen 5 dagen in kennis te stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar, via wie vervanging heeft plaatsgevonden, af te staan.

Premie bepalen en betalen

11. Premie bepalen en betalen

- 11.1 De premie wordt bepaald door de verzekerde waarde van de fiets. Dit is de aankoopwaarde van de fiets vermeerderd met de schroefvaste accessoires zoals bagagedragers, zadels, sturen, etc.
- 11.2 De premie dient betaald te worden binnen 15 dagen na ondertekening van de verzekeringsaanvraag.
- 11.3 Na het eerste verzekeringsjaar dient de premie betaald te worden op iedere vervalldag.
- 11.4 Niet betaling van de premie op de vervalldag kan grond opleveren tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de verzekering mits de verzekerde in gebreke is gesteld. Deze ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief. Daarbij wordt aangemaand om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. Die termijn bedraagt 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief. In de ingebrekestelling wordt aan de premievervalldag en aan het premiebedrag herinnerd alsook aan de gevolgen van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn en aan de aanvang van die termijn. Er wordt ook in vermeld dat de schorsing van de dekking of de opzegging van de overeenkomst uitwerking hebben vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn eindigt, zonder dat dit afbreuk doet aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval dat zich voordien heeft voorgedaan.

Duur en einde van de verzekering

12. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer kan ik die stopzetten?

De verzekering heeft een initiële looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar. U ontvangt voor de afloop van de periode van ons een verzoek tot betaling van de verschuldigde premie voor het volgende jaar. De maximale looptijd van de verzekering bedraagt 5 jaar en zal na deze periode automatisch vervallen.

U kunt de verzekering ieder jaar beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden voor de vervalldag. U kan de verzekering opzeggen per aangetekend schrijven, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

13. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 13.1 Bij niet-betaling van de premie op de vervalldag overeenkomstig de artikelen 69,70 en 71 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.
- 13.2 Als u verhuist naar het buitenland.
- 13.3 Als u ons misleidt, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken kan de verzekering beëindigd worden overeenkomstig artikel 60, van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, wanneer de verzekeraar aantoonbaar dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd.
- 13.4 Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen. Er is sprake van fraude wanneer u bewust en met het doel ons te misleiden feiten of informatie achterhoudt of verkeerd meedeelt bij het sluiten of tijdens de overeenkomst, of bij de afwikkeling van schadegevallen. Er is bijvoorbeeld sprake van fraude wanneer u liegt over de oorzaak van een ongeval of over de bestuurder van de verzekerde fiets.
- 13.5 Aan het eind van iedere contractperiode, hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 3 maanden.

13.6 Na uitkering wegens totaal verlies van de fiets of na weigering van uitkering. Die opzegging geschiedt ten laatste één maand na de uitbetaling of van de schadevergoeding of na de weigering van de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. U beschikt over een zelfde opzeggingsrecht wanneer wij na schadegeval onze dekking weigeren of wanneer wij dekking verlenen wegens totaal verlies van de fiets.

14. Wanneer stopt de dekking automatisch?

14.1 De verzekering stopt automatisch na 5 jaar.

14.2 Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig en stopt de dekking automatisch.

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

15. Klachten

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 te Brussel, onverminderd uw recht om een rechtsgeding aan te spannen.

16. Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract waaronder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van deze voorwaarden of de polis vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde Belgische rechtbanken.

17. Privacy

Persoonsgegevens betreffende de verzekerde die aan ons worden meegedeeld worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze persoonsgegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van onze diensten, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen.

18. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **ENRA:** ENRA verzekeringen bv gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **Fiets:** de elektrische fiets die op het polisblad staat vermeld. Onder elektrische fiets wordt verstaan een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen tot maximaal 250 Watt. Hiermee wordt niet een elektrische mountainbike of –racefiets bedoeld. Onder elektrische fiets verstaan wij ook elektrische fietsen tot 45 km per uur (Speed Pedelec). U kunt bij ENRA uw Speed Pedelec alleen tegen diefstal of omnium verzekeren. **Let op:** u bent wettelijk verplicht ook een BA-verzekering af te sluiten voor uw Speed Pedelec (dit kan niet bij ENRA).
- **Racefiets/ mountainbike:** een fiets zonder vast slot, spatborden en bagagedrager.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven.
- **Polisblad:** dit is het document waarin uw fiets en de dekking beschreven staan.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen, Nederland. Telefoon: +31 24 3666666. www.bovemij.nl
- **Verzekerd bedrag:** de op het polisblad vermelde aankoopprijs, inclusief btw, van de fiets eventueel verhoogd met de schroefvast accessoires.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer en/of de persoon die met uw toestemming de fiets bestuurt of erop meedrijft.