

## Voorwaarden (elektrische) fietsverzekering Omnium (incl. diefstal) B-OM 052019

De algemene voorwaarden **B-AV 052019** zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst.

### De dekking

#### Artikel 1. Diefstal

<b>1.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd.</li> </ul>
<b>1.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van de verzekerde racefiets of MTB anders dan door beroving of diefstal uit een afgesloten ruimte.</li> <li>• Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 5.</li> <li>• Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan.</li> <li>• Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets.</li> <li>• Als u onopzettelijk belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, kunnen wij onze prestatie verminderen als de niet-mededeling u verweten kan worden. In dat geval presteren wij slechts in de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd zou zijn geweest indien u het risico naar behoren had meegedeeld. Indien wij echter aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd mochten wij over correcte gegevens beschikt hebben, wordt de prestatie beperkt tot de terugbetaling van de reeds betaalde premies.</li> <li>• Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.</li> </ul>
<b>1.3 Vrijstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies of diefstal € 0,-.</li> <li>• 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>• 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De vrijstelling van € 35,- blijft van toepassing.</li> </ul>
<b>1.4 Maximum per schade</b>	Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.
<b>1.5 Bijzonderheden</b>	De beveiligingseisen uit artikel 5 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.

**Artikel 2. Omnium**

<b>2.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd.</li> <li>• Schade door aanrijding.</li> <li>• Schade ontstaan door brand, ontploffing en blikseminslag.</li> <li>• Schade ontstaan door een (éénzijdig) ongeval.</li> </ul>
<b>2.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan losse accessoires (incl. diefstal en verlies) zoals kinderzitjes, tassen, manden en fietscomputers (niet zijnde het display van een E-bike).</li> <li>• Schade ontstaan doordat u opzettelijk schade heeft veroorzaakt of dit met uw toestemming is gebeurd.</li> <li>• Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 5.</li> <li>• Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan.</li> <li>• Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets.</li> <li>• Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.</li> </ul>
<b>2.3 Vrijstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies of diefstal € 0, -.</li> <li>• Alle overige voorvallen € 35, - .Deze vrijstelling geldt per schadegeval.</li> <li>• 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>• 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De vrijstelling van € 35, - blijft van toepassing.</li> </ul>
<b>2.4 Maximum per schade</b>	Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.
<b>2.5 Bijzonderheden</b>	De beveiligingseisen uit artikel 5 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.

**Artikel 3. Fietsbijstand (pechverhelping)**

<b>3.1 Verzekerd</b>	<p>Recht op fietsbijstand door de alarmcentrale (telefoon: 0800 - 92 666) bij onderstaande gebeurtenissen. Strandt u in het buitenland, bel dan +32 800 - 92 666.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Europa door: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets;</li> <li>○ het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek;</li> <li>○ mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk;</li> <li>○ lege/leke band(en).</li> </ul> </li> <li>• Een verzekerde door tijdens en omwille van de fietsrit opgelopen letsel waardoor hij/zij om medische redenen niet in staat is de fietsrit voort te zetten.</li> </ul> <p>De fietsbijstand bestaat uit het vervoer van de fiets en verzekerde(n) naar de startplaats van de fietstocht van die dag. De startplaats van de (dag)fietstocht valt niet noodzakelijk samen met de woonplaats van de verzekerde. Ook worden de kosten van het vervoer van: maximaal één andere deelnemer aan de (dag)fietstocht en zijn fiets vergoed. De fietsbijstand wordt te allen tijde uitgevoerd door de alarmcentrale. Andere kosten vallen niet onder pechverhelping.</p>
----------------------	---

<b>3.2 Niet verzekerd</b>	Van de pechverhelping is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• opzet van de verzekerde of iemand die bij de pechverhelping belang heeft.</li> <li>• een lege accu, indien deze voor het begin of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg geraakt is door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de fabrikant.</li> </ul>
<b>3.3 Vrijstelling</b>	Niet van toepassing.
<b>3.4 Maximum per schade</b>	Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

## Toelichting op de dekking

### Artikel 4. Wat is niet verzekerd?

#### Niet verzekerd is schade:

- 4.1** Ontstaan tijdens verhuur of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 4.2** Aan (losse) accessoires (inclusief diefstal en verlies), tenzij deze accessoires zijn meeverzekerd. Dat de accessoires zijn meeverzekerd moet blijken uit de aankoopnota van de verzekerde fiets in combinatie met het verzekerde bedrag.
- 4.3** Ontstaan tijdens deelneming aan een wedstrijd of training daarvoor. Schade ontstaan tijdens toertochten, cyclo's en clinics is wel verzekerd.
- 4.4** Die voor de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
- 4.5** Die bestaat uit herstellkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden/vocht.
- 4.6** Aan banden en schade die bestaat uit krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.
- 4.7** Als u niet kunt aantonen dat de racefiets of MTB gestolen is uit een afgesloten ruimte.
- 4.8** Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.

### Artikel 5. Beveiligingseisen

#### 5.1 Eisen aan het slot

De diefstaldekking is van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat de fiets voorzien en afgesloten was met een ART goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) en de originele sleutels van dit slot worden overgelegd. Is de fiets voorzien van een ART goedgekeurde E-lock dan zal de laatste logfile overlegd moeten worden als bewijs voor het op slot staan van de fiets. De fiets dient altijd te worden afgesloten ook als deze binnen wordt gestald.

#### 5.2 Verlies van de sleutel

Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

#### 5.3 Zorgvuldigheid

U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes. Wanneer er schade ontstaat die in oorzakelijk verband staat met het feit dat u deze beveiligingseisen niet respecteert, vervalt uw dekking.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

## Regelen van schade

### Artikel 6. Wat te doen als u schade heeft?

- 6.1** Bij schade: zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen na het schadegeval ENRA op de hoogte stellen. Dit kan via de rijwielhandelaar vermeld op het polisblad of rechtstreeks bij ENRA.
- Postadres : Rubensstraat 104, Brievenbus 62  
Plaats : B-2300, Turnhout  
E-mail : [schadeafdeling@enra.be](mailto:schadeafdeling@enra.be)  
Telefoon : 078 - 158 444.
- 6.2** Bij diefstal: zo snel mogelijk en ieder geval binnen 5 dagen aangifte te doen bij de politie. En het originele bewijs daarvan via de, op het polisblad genoemde, rijwielhandelaar of rechtstreeks naar ENRA te sturen met de 2 originele, bij het slot behorende, sleutels.
- 6.3** Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.
- 6.4** Bij schade boven de € 250,- ENRA voorafgaandelijk om een akkoord te vragen voor de reparatie.
- 6.5** Voor hulpverlening: contact opnemen met de ENRA alarmcentrale telefoon: 0800 - 92 666. Strandt u in het buitenland, bel dan +32 800 - 92 666.

### Artikel 7. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

De herstelling of de vervanging van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar.

- 7.1** Bij totaal verlies van de fiets door diefstal: levering in natura van een nieuwe fiets ter waarde van maximaal het verzekerde bedrag.
- 7.2** Bij beschadiging van de fiets: de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten, onder aftrek van de vrijstelling en, indien van toepassing, de afschrijving op de accu. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten, dan is sprake van totaal verlies en vindt schade vergoeding plaats als onder 7.1.
- 7.3** Bij schade aan het frame en/of accu van de fiets kunnen wij een reparateur aanwijzen voor de reparatie. U bent verplicht om uw medewerking hieraan te verlenen.
- 7.4** Indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht deze terug te nemen en vindt er geen vergoeding plaats als onder 7.1.
- 7.5** Indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden dient de verzekerde ENRA hiervan binnen 5 dagen in kennis te stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar, van wie de vervanging heeft plaatsgevonden, af te staan.