

### Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

### De dekking

5. Diefstal.

### Toelichting op de dekking

6. Verzekeringsgebied.
7. Beveiligingseisen.

### Regelen van schade

8. Wat te doen als u schade heeft?
9. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

### Premie bepalen en betalen

10. Premie bepalen en betalen.

### Duur en einde van de verzekering

11. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer kan ik die stopzetten?
12. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?
13. Wanneer stopt de dekking automatisch?

### Bijzonderheden en gebruikte begrippen

14. Klachten.
15. Toepasselijke wetgeving.
16. Privacy.
17. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

## Wie zijn wij en wat mag u verwachten

### 1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv treedt op als verzekeringstussenpersoon onder deze polis en is de specialist in tweewielerverzekeringen. De verzekeraar is N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,  
1613 JE Grootebroek, Nederland.  
Postadres : Rubensstraat 104, Brievenbus 62  
B- 2300, Turnhout  
Telefoon : 078 158444  
Website : [www.enra.be](http://www.enra.be)  
e-mail : [info@enra.be](mailto:info@enra.be)  
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie over ENRA en onze diensten.

### 2. Wat mag u van ons verwachten?

#### 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:

- schades snel en zorgvuldig afhandelen.
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.
- zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
- in het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

### 3. Wat verwachten wij van u?

#### 3.1 Wij verwachten van u dat u:

- eerlijk bent en ons juist informeert over het verzekerde risico zowel bij de start van de verzekering, tijdens de duurtijd van de verzekering als bij de aangifte van schadegevallen. U dient ons steeds te informeren indien het risico op schadegevallen om welke reden dan ook wijzigt.
- de op het polisblad genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.
- schade zo snel mogelijk aan ons of de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar doorgeeft.

- alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. Hieronder begrijpen wij ook dat u een aangifte bij de politie doet in geval van diefstal.
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de beoordeling van het risico van belang zijn, zoals: wanneer u verhuist.

#### Let op:

**U dient alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen, te beperken en u dient ons de schadegevallen zo snel mogelijk te melden en mee te werken aan de afhandeling van de schade. Als u dit niet doet en wij daardoor een nadeel lijden, zal onze prestatie verminderd worden ten belope van dit nadeel.**

**Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig overeenkomstig artikel 59 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2015.**

### 4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polisblad vermeld staat.
- 4.2 De verzekeringsdekking vangt evenwel pas aan na betaling van de eerste premie.
- 4.3 U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst door ENRA van de verzekeringsaanvraag. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering opzeggen met onmiddellijk gevolg vanaf de kennisgeving.
- 4.4 De verzekeraar mag van zijn kant de overeenkomst ook opzeggen binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsaanvraag, met inwerkingtreding van een opzegging 8 dagen na de kennisgeving ervan.

## 5. Diefstal

	Diefstal
<b>5.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal.</li> <li>Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd.</li> </ul>
<b>5.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diefstalschade als de fiets niet op slot stond of de twee sleutels van het fietsslot, met de bij ons geregistreerde nummers, niet overgelegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutelgebruik vertonen, zoals: lichte krasjes of sporen van blootstelling aan de buitenlucht. Dit geldt ook indien de fiets niet werd afgesloten met een door ART-goedgekeurd slot overeenkomstig met artikel 7 van deze voorwaarden.</li> <li>Diefstal van de verzekerde racefiets of MTB anders dan door beroving of diefstal uit een afgesloten ruimte.</li> <li>Als u niet kunt aantonen dat de racefiets of MTB gestolen is uit een afgesloten ruimte.</li> <li>Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan.</li> <li>Indien verzekerde één of meerdere verplichtingen uit artikel 7 niet is nagekomen en het schadegeval in oorzakelijk verband staat met deze niet-nakoming, vervalt de dekking. Indien verzekerde één of meerdere verplichtingen uit artikel 8 niet is nagekomen en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzet de verplichtingen van artikel 8 niet nakomt, kunnen wij onze dekking weigeren.</li> <li>Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets.</li> <li>Als u onopzettelijk belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, kunnen wij onze prestatie verminderen als de niet-mededeling u verweten kan worden. In dat geval presteren wij slechts in de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd zou zijn geweest indien u het risico naar behoren had meegedeeld. Indien wij echter aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd mochten wij over correcte gegevens beschikt hebben, wordt de prestatie beperkt tot de terugbetaling van de reeds betaalde premies.</li> <li>Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren.</li> </ul>
<b>5.3 Vrijstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij totaal verlies of diefstal € 0,-.</li> <li>20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>Bij schade aan de accu geldt na het eerste verzekeringsjaar een aanvullende vrijstelling van € 75,-. In de daarop volgende verzekeringsjaren is de aanvullende vrijstelling € 150,-. Voor de tweedehands fietsen geldt voor schade aan de accu een aanvullende vrijstelling van € 150,-. Dit dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.</li> </ul>
<b>5.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.</li> </ul>
<b>5.5 Bijzonderheden</b>	De beveiligingseisen uit artikel 7 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.

## Toelichting op de dekking

### 6. Verzekeringsgebied

6.1 De verzekering is geldig in de gehele wereld.

### 7. Beveiligingseisen

- 7.1 De fiets dient beveiligd te zijn door middel van een ART-goedgekeurd slot en de fiets dient te allen tijde te worden afgesloten ook indien deze binnen wordt gestald.
- 7.2 Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot.
- 7.3 U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor andere eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals gaderobes of kleedruimtes.

Wanneer er schade ontstaat die in oorzakelijk verband staat met het feit dat u deze beveiligingseisen niet respecteert, vervalt uw dekking.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

## Regelen van schade

### 8. Wat te doen als u schade heeft?

8.1 Bij schade: zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen na het schadegeval ENRA op de hoogte stellen. Dit kan via de rijwielhandelaar vermeld op het polisblad of rechtstreeks bij ENRA.

Postadres : Rubensstraat 104, Brievenbus 62  
B-2300, Turnhout  
Email : [schadeafdeling@enra.be](mailto:schadeafdeling@enra.be)  
Telefoon : 078 158444.

### 8.2 Bij diefstal:

zo snel mogelijk en ieder geval binnen 5 dagen aangifte te doen bij de politie. En het originele bewijs daarvan via de, op het polisblad genoemde, rijwielhandelaar of rechtstreeks naar ENRA te sturen met de 2 originele bij het slot behorende sleutels.

8.3 Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

8.4 Bij schade boven de € 200,- ENRA voorafgaandelijk om een akkoord te vragen voor de reparatie.

### 9. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

De herstelling of de vervanging van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar.

9.1 Bij totaal verlies van de fiets door diefstal: levering in natura van een nieuwe fiets ter waarde van maximaal het verzekerde bedrag.

9.2 Bij beschadiging van de fiets: de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van de vrijstelling en, indien van toepassing, de afschrijving op de accu. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verzekerde bedrag, dan is sprake van totaal verlies en vindt schade vergoeding plaats als onder 9.1. teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar, via wie vervanging heeft plaatsgevonden, af te staan.

9.3 Bij schade aan het frame en/of accu van de fiets kunnen wij een reparateur aanwijzen voor de reparatie. U bent verplicht om uw medewerking hieraan te verlenen.

- 9.4** Indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht deze terug te nemen en vindt er geen vergoeding plaats als onder 9.1.
- 9.5** Indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden dient de verzekerde ENRA hiervan binnen 5 dagen in kennis te stellen en de

## Premie bepalen en betalen

### 10. Premie bepalen en betalen

- 10.1** De premie wordt bepaald door de verzekerde waarde van de fiets. Dit is de aankoopwaarde van de fiets vermeerderd met de schroefvastе accessoires zoals bagagedragers, zadels, sturen, etc.
- 10.2** De premie dient betaald te worden binnen 15 dagen na ondertekening van de verzekeringsaanvraag.
- 10.3** Na het eerste verzekeringsjaar dient de premie betaald te worden op iedere vervalddag.
- 10.4** Niet-betaling van de premie op de vervalddag kan grond opleveren tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de verzekering mits de verzekerde in gebreke is gesteld. Deze ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief. Daarbij wordt aangemaand om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. Die termijn bedraagt 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief. In de ingebrekestelling wordt aan de premievervalddag en aan het premiebedrag herinnerd alsook aan de gevolgen van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn en aan de aanvang van die termijn. Er wordt ook in vermeld dat de schorsing van de dekking of de opzegging van de overeenkomst uitwerking hebben vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn eindigt, zonder dat dit afbreuk doet aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval dat zich voordien heeft voorgedaan.

## Duur en einde van de verzekering

### 11. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer kan ik die stopzetten?

De verzekering heeft een initiële looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar. U ontvangt voor de afloop van de periode van ons een verzoek tot betaling van de verschuldigde premie voor het volgende jaar. De maximale looptijd van de verzekering bedraagt 5 jaar en zal na deze periode automatisch vervallen.

U kunt de verzekering ieder jaar beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden voor de vervalddag. U kan de verzekering opzeggen per aangetekend schrijven, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

### 12. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 12.1** Bij niet-betaling van de premie op de vervalddag overeenkomstig de artikelen 69,70 en 71 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.
- 12.2** Als u verhuist naar het buitenland.
- 12.3** Als u ons misleidt, door bij het afsluiten van de Verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken kan de verzekering beëindigd worden overeenkomstig artikel 60, van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, wanneer de verzekeraar aantoonbaar dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd.

- 12.4** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen. Er is sprake van fraude wanneer u bewust en met het doel ons te misleiden feiten of informatie achterhoudt of verkeerd meedeelt bij het sluiten of tijdens de overeenkomst, of bij de afwikkeling van schadegevallen. Er is bijvoorbeeld sprake van fraude wanneer u liegt over de oorzaak van een ongeval of over de bestuurder van de verzekerde fiets.

- 12.5** Aan het eind van iedere contractperiode, hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 3 maanden.
- 12.6** Na uitkering wegens totaal verlies van de fiets of na weigering van uitkering. Die opzegging geschiedt ten laatste één maand na de uitbetaling of van de schadevergoeding of na de weigering van de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. U beschikt over een zelfde opzeggingsrecht wanneer wij na schadegeval onze dekking weigeren of wanneer wij dekking verlenen wegens totaal verlies van de fiets.

### 13. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 13.1** De verzekering stopt automatisch na 5 jaar.
- 13.2** Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig en stopt de dekking automatisch.

## Bijzonderheden en gebruikte begrippen

### 14. Klachten

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 te Brussel, onverminderd uw recht om een rechtsgeding aan te spannen.

### 15. Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract waaronder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van deze voorwaarden of de polis vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde Belgische rechtbanken.

### 16. Privacy

Persoonsgegevens betreffende de verzekerde die aan ons worden meegedeeld worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze persoonsgegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van onze diensten, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen.

## 17. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **Afgesloten ruimte:** een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak. Deze ruimte kan alleen worden geopend door een bevoegde met behulp van een sleutel. Met een bevoegde bedoelen we iemand die toegang heeft tot deze ruimte. Bijvoorbeeld een huisgenoot of iemand die toestemming heeft van de eigenaar van de racefiets of MTB om deze uit de ruimte te halen.
- **Beroving:** de situatie dat uw racefiets of MTB van u of de verzekerde wordt afgenomen, al dan niet met geweld, terwijl de fiets zich binnen handbereik van de verzekerde bevindt.
- **ENRA:** ENRA verzekeringen bv gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **Fiets:** de elektrische fiets die op het polisblad staat vermeld. Onder elektrische fiets wordt verstaan een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen tot maximaal 250 Watt. Hiermee wordt ook een elektrische mountainbike of –racefiets bedoeld. Onder elektrische fiets verstaan wij ook elektrische fietsen tot 45 km per uur (Speed Pedelec). U kunt bij ENRA uw Speed Pedelec alleen tegen diefstal of omnium verzekeren. **Let op:** u bent wettelijk verplicht ook een BA-verzekering af te sluiten voor uw Speed Pedelec (dit kan niet bij ENRA).
- **Racefiets/ mountainbike:** een fiets zonder vast slot, spatborden en bagagedrager.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven.
- **Polisblad:** dit is het document waarin uw fiets en de dekking beschreven staan.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen, Nederland. Telefoon: +31 24 3666666. [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl)
- **Verzekerd bedrag:** de op het polisblad vermelde aankoopprijs, inclusief btw, van de fiets eventueel verhoogd met de schroefvaste accessoires.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer en/of de persoon die met uw toestemming de fiets bestuurt of erop meerijdt.